

Visitatie 2024:

Alwel levert duidelijke maatschappelijke prestatie

Elke vier jaar beoordeelt een onafhankelijke, externe commissie onze maatschappelijke prestaties en hoe we kunnen verbeteren. Dit heet de maatschappelijke visitatie. De visitatie is verplicht vanuit de Woningwet.

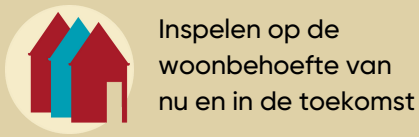
De visitatiecommissie onderzocht de resultaten van ons werk in de periode 2019 tot en met 2023. De visitatiecommissie beoordeelt Alwel als 'goed'. Een mooi resultaat waar we blij mee zijn. Tegelijk gaan we geïnspireerd aan de slag met de aanbevelingen die we kregen.

Gemiddelde
beoordeling Alwel



Over onze prestaties op onze belangrijkste opgaven

Alwel wil een buurtcorporatie zijn die wijken en buurten de beweging vooruit laat maken. Daarvoor zetten we ons in op vijf thema's:



Inspelen op de woonbehoefte van nu en in de toekomst



Duurzame en goed onderhouden woningen



Betaalbaar wonen



Leefbaarheid: buurtcorporatie in veerkrachtige wijken



Wonen met zorg

De visitatiecommissie beoordeelt onze prestaties op onze belangrijkste opgaven als goed.

Beoordeling op
maatschappelijke waarde



Over onze samenwerking met onze huurders, huurdersorganisaties en belanghebbenden

De visitatiecommissie vroeg huurders, huurdersorganisaties, gemeenten en andere samenwerkingspartners hoe zij de samenwerking met Alwel ervaren. Deze partijen waarderen het dat Alwel actief verbinding zoekt om de opgaven goed te kunnen vervullen. Als sterke punten noemt de visitatiecommissie:



De lokale verankering van Alwel in de drie steden. In alle drie de steden staan we sterk in verbinding met onze huurders, huurdersorganisaties en samenwerkingspartners.



Het huurderskeuzebudget van huurdersorganisaties als belangrijk onderdeel van huurdersparticipatie. De drie huurdersorganisaties beslissen hoe dit geld ten goede komt aan huurders.

Beoordeling op
maatschappelijke verankering



Over ons bestuur en toezicht



De besturing en strategische visie van Alwel wordt als goed beoordeeld. Als sterke punt noemt de visitatiecommissie de centrale rol die Alwel geeft aan medewerkers, huurdersorganisaties en samenwerkingspartners in de totstandkoming van haar koers. Ook ziet de commissie dat Alwel goed inzet op (door)ontwikkeling van de organisatie met bijvoorbeeld klantketensturing en een leiderschapsprogramma.

Beoordeling op
besturing



Over onze organisatie en financiën



De visitatiecommissie waardeert de maatschappelijke capaciteit van Alwel als goed. Als sterke punten noemt zij het financieel afwegingskader dat Alwel gebruikt om opgaven te prioriteren en de verbeterprogramma's die Alwel inzet.

Beoordeling op
maatschappelijke waarde



Verbeterpunten

- Heb duidelijk aandacht voor verbetering van huizen met een EFG-label en laat dit ook zien aan huurders en samenwerkingspartners.
- Evalueer samenwerkingen in netwerken om (nieuwe) samenwerkingen effectiever in te richten.
- Structureer en verbeter interne processen van uit de gedachte: centraal wat centraal kan, lokaal wat lokaal moet.
- Maak inzichtelijk wat het maatschappelijk offer per strategische doelstelling is, zodat niet alleen inzichtelijk is wat strategische keuzes opleveren, maar ook wat je daarmee laat liggen.