



Woonwijzer

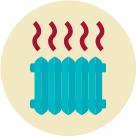
Voor een goed gebruik van uw woning

Banakkers | Etten-Leur



2026

Inhoudsopgave

	Uitleg over de woonwijzer	3
	Ventileren	4
	Verwarmen	8
	Elektriciteit	9
	Rookmelders	10
	Vocht & schimmel voorkomen	11
	Koelen op warme dagen	12
	Belangrijke informatie	13
	Storingen en reparaties	14



Uitleg over de woonwijzer

Een goed gebruik van uw woning

Uw woning is tijdens de renovatie verbeterd. Er zijn nieuwe onderdelen en installaties geplaatst. Sommige dingen werken daarom anders dan u gewend bent. Denk aan de ventilatie, de verwarming en de materialen in en rond uw woning.

Waarom een goed gebruik belangrijk is

- Als u de installaties goed gebruikt, blijft uw woning fris, droog en op een fijne temperatuur.
- U voorkomt problemen zoals vocht of schimmel.
- Ook gebruikt u minder energie.

Wat u in deze woonwijzer leest

In deze woonwijzer leggen we stap voor stap uit hoe u uw woning het beste kunt gebruiken. Alles is kort en duidelijk uitgelegd:

- hoe de installaties in uw woning werken
- wat u zelf kunt doen aan onderhoud en schoonmaken
- hoe u problemen voorkomt
- wanneer u contact opneemt met Alwel

Extra hulp van Tante Tip

Tante Tip geeft eenvoudige en praktische tips over ventileren, verwarmen en koelen. Met kleine stappen woont u al gezonder én energiezuiniger.



Op tante-tip.nl vindt u duidelijke uitleg en handige video's.

Vragen of hulp nodig?

Heeft u nog vragen na het lezen van deze woonwijzer? Of begrijpt u het niet?

Vraag een van onze medewerkers om u te helpen.



Scan de QR-code voor de digitale versie van de woonwijzer.

Gaat u verhuizen? Laat de informatie dan achter voor de volgende bewoner.



Ventileren

Zo werkt uw ventilatiesysteem

Uw woning heeft een ventilatiesysteem dat automatisch wordt aangestuurd.

In de badkamer, het toilet en de keuken zit een afzuigsysteem.

- Op het toilet gaat de afzuiging aan zodra er iemand binnenkomt (beweging).
- In de keuken en woonkamer gaat de afzuiging harder werken als de lucht slechter wordt, bijvoorbeeld door koken of veel mensen in huis (CO₂ en vocht).
- In de badkamer en slaapkamer werkt het hetzelfde: als het vochtig is of de lucht slechter wordt, gaat de afzuiging harder werken.

Dit gebeurt automatisch, dus je hoeft er zelf niets voor te doen.

Frisse lucht in elke ruimte

Het ventilatiesysteem voert lucht af in de keuken, badkamer en het toilet. Frisse lucht komt binnen in de woonkamer en slaapkamers. Zo wordt de hele woning goed geventileerd.

Goed ventileren houdt uw woning fris en gezond. U voert vocht, geurtjes en warme lucht af en voorkomt schimmel. Door regelmatig te ventileren woont u prettiger én bespaart u energie.

Bent u langere tijd niet thuis

Zet de ventilatie dan op de afwezigheidsstand. In deze stand ventileert het systeem op een lage stand.

Zet de ventilatie nooit helemaal uit

Alleen bij een noodsituatie, als de overheid dit adviseert, mag u de ventilatie tijdelijk uitzetten.

Tijdens het douchen

Zet de ventilatie op een hogere stand tijdens het douchen. Laat deze na het douchen nog even aan staan, zodat vocht goed wordt afgevoerd.

Bedienen van de schakelaar van de ventilatie

U heeft een schakelaar in uw keuken om de ventilatie tijdelijk hoger of lager te zetten, bijvoorbeeld tijdens het koken.

Laat het systeem zoveel mogelijk op de automatische stand werken.
Dan ventileert uw woning precies zoals nodig.

De batterij van de schakelaar gaat vijf jaar mee.
Als de batterij leeg is, gaat het lampje knipperen.
U kunt dan zelf de batterij vervangen.



Dit is een voorbeeld van een schakelaar.
Uw schakelaar kan er anders uitzien.

Hieronder staan de standen die het ventilatiesysteem heeft.

knop	bediening	functie
	1x kort	Afwezigheidsstand
1	1x kort	Stand 1 (laagstand)
2	1x kort	Stand 2 (middenstand)
3	1x kort	Stand 3 (hoogstand)
timer 	1x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 15 minuten
timer	2x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 30 minuten
timer	3x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 60 minuten
auto	1x kort	Automatische modus
auto + timer	1x lang	Filter resetten (bij HRC)

Bedienen van de CO₂ meters

In de woonkamer en de slaapkamer hangen CO₂-meters. Deze meten de lucht in de kamer en passen de ventilatie aan als dat nodig is. Laat de ventilatie zoveel mogelijk op de automatische stand staan. Uw woning wordt dan precies zo geventileerd als nodig is: niet te veel en niet te weinig.



Dit is een voorbeeld van een schakelaar.
Uw schakelaar kan er anders uitzien.

Wat is CO₂?

- CO₂ is een gas dat ontstaat wanneer mensen ademen.
- Als er meer mensen in huis zijn, komt er meer CO₂ in de lucht.
- Te veel CO₂ betekent dat de lucht niet meer fris is. Daarom meet de CO₂-meter de luchtkwaliteit.

Statuslampje

Dat laat zien hoe de ventilatie werkt en hoe fris de lucht in uw woning is.

- Groen – alles in orde. De lucht in huis is fris en de ventilatie werkt zoals het hoort.
- Oranje – te veel CO₂. Er zit te weinig frisse lucht in de kamer. De ventilatie gaat automatisch harder werken om de lucht te verbeteren.
- Rood knipperen – Er is een storing. Neem contact op met Alwel.



SLIM VENTILEREN DOE JE ZO...

TanteTip houdt van een fris en fruitig huis. Dit betekent dat de lucht ook schoon moet zijn. Maar als je ventileert gaat alle warmte toch verloren? Nee hoor, je huis warmt dan zelfs sneller op.

Slim ventileren noemen we dat. Dit is gezond en bespaart energie. Dus hup, ventileren. Met de tips van Tante Tip kun je het gelijk op de juiste manier aanpakken.

TANTE-TIP.NL



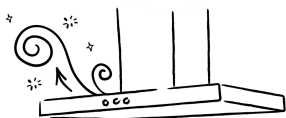
Ventilatieroosters boven de ramen

Zet de roosters altijd open. Zo komt er altijd verse lucht in uw woning. En alleen dan kan het automatische ventilatiesysteem goed werken.

Zet u de roosters dicht?

Dan wordt de luchtkwaliteit minder.

Maak de roosters regelmatig schoon met een stofzuiger.



Afzuigkap

Zet tijdens het koken uw afzuigkap altijd aan. De afzuigkap voorkomt dan nare luchtjes, fijnstof en aanslag van vet.

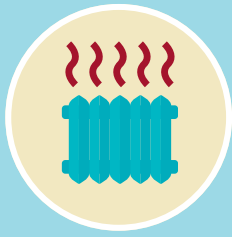


Deksel op de pan

Kook met het deksel op de pannen. Er komt dan minder vochtige lucht in huis. Droge lucht is gezonder en warmt sneller op.

Schone lucht is voor iedereen gezonder

Zeker als je last hebt van allergieën, je neus, je longen of je luchtwegen krijg je daar nog meer last van als de lucht vies en vochtig is. Goed ventileren is dus superbelangrijk.



Verwarmen

Uw woning heeft een eigen CV installatie.
In de woonkamer regelt u de temperatuur met de thermostaat.
Die zit in de woonkamer. De temperatuur van de woning regelt u alleen met de centrale kamerthermostaat.

In de slaapkamers zit een draaiknop op de radiator.

Draai de knop verder open → de radiator wordt warmer
Draai de knop meer dicht → de radiator wordt minder warm.



De standen op de radiatorknop bepalen de temperatuur in de ruimte. Stand 3 is comfortabel (ca. 19-20°C).



SLIM VERWARMEN DOE JE ZO...

TanteTip zet haar verwarming niet helemaal uit. Ze ontdekte al snel dat het ongezond is. En dat je niet hoeft te bibberen op de bank. In plaats daarvan kiest Tante Tip voor slim verwarmen.

Dit levert een enorme besparing op en het is veel gezonder. Uiteraard heeft ze allemaal tips voor je, zodat je er snel ook weer warmpjes bij zit.

TANTE-TIP.NL

Zet je bank niet voor je verwarmingsradiatoren en hang er geen gordijnen voor

Dit houdt de warmte tegen. Dat is zonde, want dan moet je meer stoken om het lekker warm te krijgen. En dat kost je geld.

Je verwarming té laag of helemaal uit zetten is onverstandig

Het is slecht voor je gezondheid en de woning. Ook kan het voor schimmels en vocht zorgen. Lager dan 15°C? Gewoon niet doen!

Wat is nou één graad?

Nou, dat is precies genoeg om nog meer te besparen op je energierekening. Als je de verwarming één graad lager zet, merk je daar qua warmte weinig van. Want 19 °C is vaak warm genoeg als je bezig bent!



Elektriciteit

In de meterkast hangt een kaart met de groepenindeling van uw woning. Hier ziet u ook de bediening van de aardlekschakelaar.

Valt er een groep uit?

Het is niet nodig om de zekering te vervangen.

Gaat u werken aan elektrische installaties?

Zet dan de juiste groep uit.

U kunt elektrisch koken

U heeft een Perilex aansluiting in de keuken. De meeste mensen kiezen voor koken op inductie: een elektromagnetisch veld zorgt dan voor de verhitting. Er komt pas warmte vrij als er een geschikte pan op staat. Er is geen open vuur meer in uw huis. Dit maakt elektrisch koken veiliger.

Kies voor een elektrische kookplaat die geschikt is voor 2-fase. Een nieuwe kookplaat moet aangesloten worden door een erkende installateur. U mag dit niet zelf doen.



Rookmelders

In de hal en op de overloop hangen rookmelders. Deze zijn aangesloten op een lithium batterij die ca. 10 jaar meegaat. Bij vals alarm kunt u met een druk op de knop het alarm resetten.

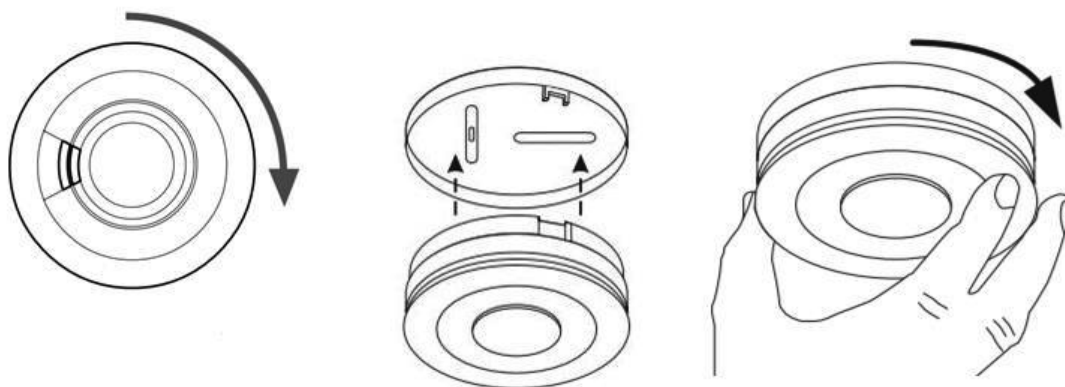
Verf de rookmelder niet en dek de rookmelder nooit af.

Piept de rookmelder eens in de zoveel tijd?

Dan is de batterij leeg. Draai de rookmelder met de klok mee en haal het van het plafond. U kunt dan de batterij vervangen. Draai de melder tegen de klok in om het terug te plaatsen.

In vier stappen onderhoudt u de rookmelders goed

1. Zorg dat er geen stof zit in de sensor van de rookmelder
2. Houd de rookmelder vrij van vet en nicotineanslag
3. Dek de rookmelder niet af
4. Test de rookmelder regelmatig. Druk hiervoor op de grote knop in het midden





Voorkom vocht & schimmel

Een frisse en droge woning is belangrijk voor uw gezondheid. Te veel vocht in huis kan zorgen voor schimmel, een muffe lucht en een koude, klamme woning. Gelukkig kunt u met een paar eenvoudige stappen veel problemen voorkomen.

Hoe ontstaat vocht?

In huis ontstaat elke dag vocht, bijvoorbeeld door: douchen, koken, wassen en dweilen. Als dit vocht niet weg kan, blijft het in huis hangen. Dan kan er schimmel ontstaan.

Wat kunt u zelf doen?

- Ventileer elke dag
- Zet elke dag 15 tot 30 minuten ramen tegen elkaar open. Zo ververst u de lucht snel.
- Laat de ventilatie zoveel mogelijk op de automatische stand staan. Zo wordt vocht direct afgevoerd.

Tijdens het koken

- Zet de ventilatie op de hoge stand.
- Kook met het deksel op de pan. Dit zorgt voor minder vocht in huis.

Tijdens en na het douchen

- De ventilatie in de badkamer werkt automatisch.
- Houd de badkamerdeur tijdens het douchen gesloten. Zo werkt de luchtstroming goed en wordt vocht via het ventiel in de badkamer afgevoerd.
- Maak na het douchen de douchewanden en de vloer zo veel mogelijk droog. Dit scheelt veel vocht in de badkamer.

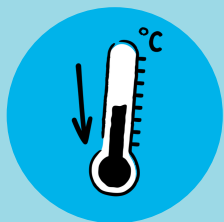
Was ophangen

Hang was bij voorkeur buiten. Binnen uw was drogen zorgt voor veel extra vocht in huis.

Waarom helpt dit?

Door uw woning droog te houden:

- voorkomt u schimmel
- wordt uw woning sneller warm
- woont u gezonder én bespaart u energie



Koelen op warme dagen

Als het buiten warm is, kan uw woning snel opwarmen. Met een paar eenvoudige stappen houdt u uw woning koeler zonder extra energie te gebruiken.

Warmte buiten houden

- Houd overdag ramen, gordijnen en zonwering zoveel mogelijk dicht.
- Laat de warme lucht niet binnenkomen, vooral niet aan de zonnige kant van uw woning.

Koelen op het juiste moment

- Zet 's avonds of vroeg in de ochtend ramen tegen elkaar open. Dan is de lucht buiten koeler en blijft uw woning langer fris.
- Laat de ventilatie op automatische stand staan. Die voert warme lucht af en brengt koele lucht binnen wanneer dat nodig is.

Waarom dit helpt

Een koele woning voelt prettiger aan en uw muren blijven langer koel. Daardoor warmt uw woning overdag minder snel weer op.

U hoeft niet extra te koelen en dat scheelt energie.



SLIM KOELEN DOE JE ZO...

TanteTip ziet de bui al hangen: een bloedhete zomer zonder haar huis te kunnen koelen door de hoge energieprijzen.

Uiteraard ging ze weer op onderzoek uit en ze ontdekte dat er toch heel veel mogelijk is. Gebruik haar tips, zodat jij ook deze zomer je hoofd koel kan houden.

TANTE-TIP.NL



Belangrijke informatie

Wilt u zelf iets veranderen aan de woning?

Vraag voor de zekerheid eerst toestemming. Dit kan via onze website:
www.alwel.nl/woning-aanpassen

HR++ glas – zo voorkomt u schade

In uw woning zit HR++ glas. Dit glas heeft een speciale, onzichtbare coating. Die zorgt ervoor dat warmte van buiten naar binnen kan komen. Ook blijft warmte die eenmaal binnen is, langer in huis.

Donkere folie, gordijnen of spullen bij het raam kunnen extra warmte vasthouden. Daardoor wordt een deel van het glas warmer dan de rest. Het glas komt dan onder spanning en kan barsten. Dit heet een thermische breuk.

Voorkom schade aan het glas

- Plak geen folie, papier of beschermfolie op het glas. Alleen folie die speciaal geschikt is voor HR++ glas mag worden gebruikt.
- Gebruik geen donkere gordijnen direct voor het raam.
- Hang geen donkere jassen of andere spullen voor het glas, bijvoorbeeld in de hal.
- Richt geen warmtebron op het glas, zoals een straalkachel of andere verwarming.
- Zet geen zware of dichte spullen in de vensterbank, zoals boeken of ordners.

Vocht aan de buitenkant van het glas

In het voor- en najaar kan er soms vocht aan de buitenkant van het raam zitten. Dat is normaal. Als het warmer wordt of de zon gaat schijnen, verdwijnt dit vanzelf.

Noodsituatie – NL alert – zet de ventilatie uit!

Moet u door een noodsituatie ramen en deuren sluiten?

- Zet de groep uit waarop de climarads zijn aangesloten.
- Sluit de ventilatieroosters boven de ramen.
- Als de calamiteit voorbij is, kunt u de groep weer aanzetten.
- Tijdens de noodsituatie blijft uw verwarming wel gewoon werken en kunt u warm water blijven gebruiken.



Storingen en reparaties

Storingen en klachten

Neem contact op met Alwel via: 088 255 2000

Noodreparaties

Voor noodreparaties is Alwel 24 uur per dag bereikbaar.

Reparatieverzoek bij ons melden

Is er iets kapot? In een paar stappen vraagt u online een reparatie aan.
Dit doet u via de website: alwel.nl/reparatie-melden

Geef bij de melding duidelijk aan waar de klacht over gaat of in welke ruimte.



Heeft u vragen?

Stel ze gerust aan onze medewerkers. Ook vragen die later ontstaan, beantwoorden wij graag.
Bel 088 255 2000 of stuur een mailtje naar info@alwel.nl.

Praktische tips voor een frisse, droge en
energiezuinige woning

Kijk op tante-tip.nl.



Samen werken
aan wonen
en wijken

Alwel
088 255 2000
verduurzamen@alwel.nl
alwel.nl

Disclaimer

Deze woonwijzer is met zorg
gemaakt. Aan de inhoud kunt u
geen rechten ontlelen.