

# Alwel goed op weg

Elke vier jaar beoordeelt een onafhankelijke, externe commissie hoe wij als woningcorporatie ons werk doen: maatschappelijke visitatie.

De visitatiecommissie onderzoekt de resultaten van ons werk in de periode van 2015 tot en met 2018. Spannend, omdat Alwel in 2018 ontstond uit de fusie tussen de Woonstichting Etten-Leur en AlleeWonen. Of die fusie oplevert wat we voor ogen hadden, was dan ook een belangrijke vraag.

De visitatiecommissie gaf ons een gemiddeld cijfer van 7,8. Een mooi resultaat waar we blij mee zijn. Tegelijk gaan we aan de slag met de aanbevelingen die we kregen.

Gemiddelde  
beoordeling Alwel



## We doen wat we beloven!

Presteren naar  
Opgaven en Ambities



Alwel wil een buurtcorporatie zijn.  
Dat doen we zo:



we zijn aanwezig en  
zichtbaar in de wijken



we bieden  
betaalbare en  
goede woningen



we verduurzamen  
ruim 22.000 woningen



we luisteren naar  
onze huurders



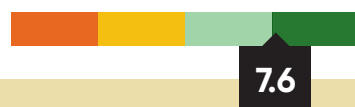
we beperken  
de huurverhoging



we ondersteunen  
kwetsbare bewoners

## Zo denkt u erover!

Presteren volgens  
belanghebbenden



De visitatiecommissie vraagt aan huurders, gemeenten en andere partijen hoe Alwel het doet. Onze relaties zijn dik tevreden. Zij noemden bijvoorbeeld:



**Huurders waarderen:**  
de communicatie met  
Alwel en de mate waarin  
ze kunnen meedenken  
over beleid



**Gemeenten waarderen:**  
onze investeringen in  
bestaande woningen  
en nieuwbouw



**Zorg- en welzijnspartners waarderen:**  
de samenwerking en  
aanwezigheid in de wijk

# Hoe staat het met de financiën?

Presteren  
naar vermogen



8.0



Alwel is financieel gezond. We weten wat we te besteden hebben en geven ons geld weloverwogen uit. Daarbij maken we verantwoorde keuzes die passen bij onze opgaven en ambities:

- we bouwen voldoende woningen
- we onderhouden en verduurzamen onze woningen
- we investeren in de dienstverlening aan onze huurders

# Bestuur en toezicht

Governance van  
maatschappelijk presteren



8.0



Alwel heeft een heldere visie en strategie. Hierbij houden we rekening met maatschappelijke ontwikkelingen. We toetsen continu of we goed op weg zijn en sturen bij als dat nodig is.

Alwel betreft de huurders en andere belangrijke relaties actief in dat beleid. We zijn open over de keuzes die we maken en de resultaten die we boeken. Dat doen we in ons jaarverslag, of bijvoorbeeld via social media. Iedereen mag weten wat we doen en hoe we het doen!

## + Wat gaat goed?

- Alwel is een buurtcorporatie, die midden in de samenleving staat en zichtbaar is in de wijken.
- Alwel betreft de huurders en andere belanghebbenden bij het beleid.
- In Etten-Leur bouwden we veel nieuwe woningen.

## - Wat kan beter?

- Creatiever en innovatiever omgaan met maatschappelijke uitdagingen.
- Alwel kan nog beter de verbinding aangaan met (het beleid van) gemeenten en andere belanghebbenden.
- Helder communiceren over prestatieafspraken: wat hebben we afgesproken en wat is de voortgang?

“ De visitatie is belangrijk voor onze woningcorporatie. We willen ons als organisatie blijven ontwikkelen en leren. Het visitatierapport laat zien dat we op de goede weg zijn. Belangrijker nog zijn de aanbevelingen van de visitatiecommissie. Deze geven ons goede aanknopingspunten voor de toekomst. Samen met onze huurders en andere partners gaan we op zoek naar de antwoorden op de vragen en dilemma's waar we voor staan. ”